

## POLÍTICAS DE CALIDAD

*Aitiip es un Centro de innovación y Tecnología cuyo objeto es, “Impulsar el desarrollo empresarial, cultural y tecnológico dentro del sector industrial. Se materializa en prestar servicios tecnológicos y de innovación a las empresas del sector de transformación de plásticos y otros sectores estratégicos de actuación; contribuyendo con ello a mejorar la competitividad y el desarrollo tecnológico de las propias empresas mediante el desarrollo y transferencia de tecnologías innovadoras. Aitiip pretende convertirse en el referente tecnológico para las empresas de estos sectores.”*

Para orientar con éxito la gestión hacia la calidad, la empresa define como política general:

### MEJORA CONTINUA:

Nuestros Clientes deben estar seguros de que trabajando con nosotros han elegido la mejor opción. Tenemos excelentes profesionales en cada área de trabajo, contamos con los mejores medios y dedicamos todo nuestro esfuerzo a incrementar día a día la satisfacción de nuestros Clientes, anticipándonos a sus necesidades. Para ello:

- **Mantenemos** un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las Normas ISO 9001 y EN 9100, manteniendo permanentemente actualizado el Manual de Gestión y los restantes documentos que integran dicho sistema, mejorando continuamente su eficacia.
- **Mantenemos** la coherencia y coordinación con cualquier otra política que se defina asegurando sea conocida, implantada, mantenida y continuamente adecuada a las necesidades existentes.

### PLENA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES:

Aitiip es una empresa dinámica que busca un contacto directo con los clientes con el objetivo de involucrarse en cada proyecto como nuestros teniendo en cuenta las necesidades e inquietudes del cliente y apostando por la calidad del servicio que ofrecemos. Para ello debemos velar por:

- **Atender y satisfacer** las necesidades manifestadas, así como adelantarnos a sus expectativas mediante un contacto permanente y aplicando nuestra dilatada experiencia, orientando en cualquier caso nuestro empeño hacia el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y aquellos requisitos de tipo legal y reglamentario aplicables.
- **Asegurar el suministro de servicios y productos** solventes, seguros, fiables, conformes con sus requisitos con una relación calidad/precio y unos plazos de entrega que satisfagan plenamente sus necesidades y expectativas.
- Nuestro servicio al cliente no puede depender del control permanente. En la medida que crecemos, **cada miembro de Aitiip ha de asumir la responsabilidad sobre sus tareas al nivel que le corresponda**, teniendo la autoridad y capacidad para organizar las actividades para lograr la satisfacción del cliente, contando para ello con todo el apoyo de la Dirección.

### COMPROMISO:

El principal activo de Aitiip son sus trabajadores, por la Dirección de la entidad debe:

- **Mejorar** continuamente la **eficacia** del sistema de calidad así como de **cumplir sus requisitos**.
- **Instrucción y motivación** del personal para que se integre y participe en el sistema de aseguramiento de la calidad.
- **Crear las condiciones adecuadas** en los diferentes ámbitos de trabajo de la empresa para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas necesarias para desarrollar procesos de mejora.
- **Disminución de los fallos**, con el consiguiente aumento de la productividad y rentabilidad. Es necesario que cada cual mejore su propio trabajo, que los procedimientos de la empresa sean más ágiles, eficientes y económicos y se establezcan acciones y programas orientados a la prevención antes que a la corrección.